

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターバンビ

公表日 2026年3月31日

利用児童数 24

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	2		2	・訪問の際の子供の様子は細かく伝えて いただけていますが、教具教材を使用した 話はなかったかと思います。使用した際 は聞いてみたいです。	・バンビでの訪問支援の方法について、 わかりやすく説明していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16			1	・訪問頻度や大まかな時期は事前に教え ていただけています。時間については事 前に提示はなかった様に思いますが、特 に問題はありません。	・訪問時間や場面等の細かい点につい ては、保護者の皆様から予めうかがって いるご希望と所属園のご都合等を合わせ て決めています。より具体的にお伝えし ていきます。
適切 な支 援の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	16	1				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17				・バンビならではの療育を受けられま す。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	17					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	15			2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	16			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	17					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	16			1	・費用等についての説明はもう少し明確 にしてほしい。	・よりわかりやすく説明するようにしま す。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	17				・開催日の告知をもう少し早めにお願 いします。	・開催日のお知らせ、参加者募集を早く 出すようにします。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	17					

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16			1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・とても詳細にわかりやすく子どもの様子を説明してくださいました。 ・細かく丁寧に内容を伝えていただいています。 	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・最新情報への更新をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの内容の更新を定期的に行うにします。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15			2		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問中は、緊急時でもお子さんは所属園の職員の管理のもとにありますので、ご安心ください。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16			1		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時のお子さんの様子によっては、保護者の方とも相談しながらより適切な所属園とお子さんへの支援の方法を選んでいくようにします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・とても細やかに子どもの成長を見てくれていて、保護者への支援も丁寧にしています。設備も整っていて、先生が工夫して遊びを提示してくれるので子どもは毎週登園を楽しみにしています。バンビに通ってから子どもの成長を感じ、コミュニケーションの取り方に迷った時は適切なアドバイスを頂けるのでとても助かっています。その他保護者から施設に相談をした時には、的確な回答を頂くことができ、安心感が持てます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの笑顔がさらに増えるよう、一歩ずつ丁寧に取り組んでいきます。