

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターバンビ
------	---------------

公表

日 2026 年 3 月 31 日

児童

数 年 月 日 回収数 43

		チェック項目	はい			いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	ち	ら				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 43	ち 0	ら 0	いいえ 0	わからない 0	<ul style="list-style-type: none"> ・今の人数くらいであれば十分かと思えます。さらに人数が増えてしまうと、手狭かもしれません。 ・園庭や遊戯室、多目的室など、広々としています。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	ち 3	ら 1	いいえ 1	わからない 1	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい職員さんの写真も一緒に知らせてほしい。 ・1クラス3名の先生方がついてくださるので、安心かつ先生方も精神面で落ち着かれていると見ていて思います。 	・職員紹介の方法については、工夫していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	ち 0	ら 1	いいえ 1	わからない 1	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃなどが子どもの目線に入りやすいように机の上にあたり人数によって安全に遊べるように広さも事前に設定してあるように思います。 	

4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43			<ul style="list-style-type: none"> ・特性上脱走防止などでドアを区切っているため当たり前なのですが、主人が施設に入った時の印象が「暗い」でした。特性のあるこどもを預けるときに、親がパッと見て暗いという印象だと気持ちも落ちてしまうのかなと… ・おもちゃなどが子どもの目線に入りやすいように机の上にあたり人数によって安全に遊べるように広さも事前に設定してあるように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・照明の明るさについて、留意していきます。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は一人一人の子供をよく理解していると感じられます。 ・個々の特性や発達に合わせて適切な支援をいただいています。 こどものことをよく理解してくださっています。 	
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの行事、イベント報告にある月一のバンビだよりは都度更新してもいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バンビだよりの発行に合わせてホームページを更新するようにしていきます。
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42			<ul style="list-style-type: none"> ・計画書を作成する上で、面談を通して子供の現状を知り尚且つこの先どうすべき対応が必要なのか園と家庭での対応の一致を図ってくださっています。 ・いつも子どものことをよく見てくれていて、細かな行動も報告してくれるのでありがたいです。 ・いつも、細かく園での様子を詳しく教えて頂いて助かってます。 ・いつも楽しく子どものことを話しながら成長について教えていただいています。 	

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41			1	<ul style="list-style-type: none"> ・よい方向に子供が成長しているので、それが答えかと思います。 ・毎日連絡帳を夕方に更新頂きますが、その日の活動内容については、具体的な内容を記載頂けるのが週1回のみであり、また支援計画に記載頂いた個別の支援内容が実施して頂いているのかは、連絡帳には記載がないので分かりかねる状況と感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育が支援計画に沿って行われていることをお伝えできるよう、連絡帳等の記載内容を工夫していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39			3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日連絡帳を夕方に更新頂きますが、その日の活動内容については、具体的な内容を記載頂けるのが週1回のみであり、また支援計画に記載頂いた個別の支援内容が実施して頂いているのかは、連絡帳には記載がないので分かりかねる状況と感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容についてわかりやすくお伝えできるように工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・週一クラスの子も交流する機会があると嬉しく思います。 ・週4日は認定こども園に登園しています ・難しいとは思いますが、もう少し増やして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通して、近隣の保育園と交流を行っています。保育園児がバンビにきて一緒に遊んだり、バンビの子どもが保育園の行事に参加したりしています。週一通園児も登園日に交流があれば参加しています。交流の度にその様子をお伝えできるようにしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	2			<ul style="list-style-type: none"> ・費用については十分な説明が無かったように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よりわかりやすい説明を心掛けてまいります。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37				毎回丁寧に説明して頂けています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36			1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの療育参加や懇談がなくなってしまったのがあまり説明もなかったので混乱しましたし、非常に残念でした。 ・お忙しい中計画してくださっています。 	・より利用していただきやすい療育参観等について、工夫していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳も週1しか記入がなく子どもがどうすごしているのか分かりにくい。 ・親が自分で問い合わせしないと何も知ることができない。 ・いつも寄り添っていただいています。 	・アプリや連絡帳でのお伝えの仕方を、さらに工夫していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1				<ul style="list-style-type: none"> ・希望制で良いので2ヶ月単位での面談があればいいなと思いました。 ・親が自分で動かないとないです。 	・定期的な面談のほかに、相談は随時受けております。また、『医師の育児相談』や心理士による相談の日程をお知らせしますので、ぜひご活用ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36			1		たくさん支えていただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1	6	5		<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流は一切ないです。(感染対策なのかもしれませんが) ・開催日の告知をもう少し早くお教えいただければと思います。 ・前は月一行われていたクラスの療育参加と懇談がなくなり、親のお話会が年数回あるだけになりました。親との交流はほぼないです。 あとは親が自分で動くしかなく他の親との交流や先生との話す時間はほぼないです。 ・兄弟児の参加が可能なイベントの開催はない認識です。 ・きょうだいがいないため、交流の機会が必要かは不明。保護者会等はないが、あまり説明されてないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流については、担任を含めた懇談ができるように検討してまいります。 ・きょうだい同士の交流については、実施に向けて具体的に検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場	32	1		1			・よりわかりやすいお知らせの仕方を工夫していきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1			基本的に親が動かなければなりません。	・れんらくアプリ、電話などの手段や直接お会いできる機会を積極的に活用して、保護者の皆様との双方向のやり取りをより多く行えるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1		2	バンビだよりは受け取っていますが、ホームページ等の更新もしっかりすべきかと思います。また、PDF等の情報も新しくすべきかと思います。	・HPの内容をリニューアルするよう計画しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34				過剰な情報になってくると他の子の情報は入って来ないし、先生たちも言いません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定	32	1		2	入園前の説明時に聞いたような気がします。災害用伝言ダイヤル訓練や防犯訓練の様子はお知らせがありましたが、対応マニュアルについては保護者向けに説明会があってもいいのかなと思います。	・各種マニュアルを見やすいように掲示（設置）場所を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行わ	33			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34			1	連絡や、病院への付き添いや説明、対応までとても助かりました。ありがとうございます。	・事故等の無いよう、努めていきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35				大好きな場所です。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	2	毎日楽しそうです。風邪でお休みの日でも園に行きたいことを言ってくれます。通所がなくても通所用リュックを背負っていることがたびたびあります。毎日楽しく通所しています。もちろんです！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・荷物の入れ忘れ、入れ間違い防止の為に荷物チェックをしていただけると助かります。 ・先生も大変かと思いますが、連絡帳をやった内容だけでなく一言だけでもほしいです。懇談も月一じゃなくともほしいです。同じクラスの親が誰なのかもほとんど分からないまま一年が終わるのがどうなのかなと思ったりしています。 ・子ども本人が自信を持って活動できるように丁寧に配慮していただき、大変満足です。 ・たくさん親子で支えていただいています。 	・荷物については、入れ間違いが起きないように工夫もしていきます。