

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターバンビ

公表日 2025年3月31日

利用児童数

年 月 日

回収数

53

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動の部屋、園庭がきちんと確保されている</li> <li>・一つだけではなくいろいろなお部屋で遊べているので確保されていると思います</li> <li>・園庭、室内どちらも十分に確保されていると思います</li> <li>・のびのびと活動できる広さが十分にあると思う(2)</li> <li>・室内、園庭共に子どもがのびのび過ごせるスペースがあると思う</li> </ul>	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	5	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何人いなければいけないのかが分からないです</li> <li>・子ども一人見るだけでも大変なのに複数見つつ気遣ってくださりありがたいです</li> <li>・たくさんの先生と関わるととても良いと思います</li> <li>・毎日見ている訳ではないので分からないですが、たまに見学に行ったときに先生が足りていないかなと感じる場面があった</li> </ul>	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真などで分かりやすくしているのでも本人も何をするか理解しているのでもとてもいいと思います</li> <li>・文字だけでなくイラスト等で子どもたちにも分かりやすい環境作りがされています</li> <li>・写真や図などで分かりやすく示してくれていると思う</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除が行き届いている</li> <li>・とても清潔になっていると思います</li> <li>・いつもキレイで気になることは特に無いです</li> <li>・とても清潔だと思います(上履きの裏が全然汚れていない)</li> </ul>	
5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉の遅れがあったのですが、支援のおかげでたくさん話せるようになった</li> <li>・苦手なこと(一斉指示や時間に対する焦り)に個別フォロー頂きありがとうございました</li> <li>・バンビに通園させていただけることでとても成長を感じます。個人個人に合った支援を受けている結果だと思っています</li> <li>・通い始めてからすぐに変化が見られ、専門性のある支援が受けられていると実感してます</li> <li>・特性に応じたプログラムを子どもが無理なく楽しめるように行っていると思う</li> <li>・子どものことをしっかりと理解して、その子に応じた支援が受けられています</li> <li>・特性に応じたプログラムを子どもが無理なく楽しめるように行っていると思う</li> </ul>		
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合っていると思います</li> </ul>		

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が気づかないような子どもの特性についても理解されており、目標を設定してくださるので助かる</li> <li>・個別活動として新しいことをして一つ覚えるのでいいと思います</li> <li>・作成する上で、先生とのズレを感じることなく一人一人の子どもを十分に理解してくださっています</li> <li>・定期的に面談があり、子どものことをよく分かってくださった上で計画を作成していると感じる</li> <li>・保護者の希望も個別支援計画に取り入れてくれています</li> <li>・定期的に面談があり、子どものことをよく分かってくださった上で計画を作成していると感じる</li> </ul>	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どういった声かけをするのかまで具体的な内容でした</li> <li>・前回～今後に向けて具体的な支援計画内容になっていると思います</li> </ul>	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿って楽しく成長が出来ていると思います</li> </ul>	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合ったペースでの製作や自分で（本人が）選択して活動内容を選べるようになっていて良い</li> </ul>	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	39	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ年少なので交流会はしていません</li> <li>・さくらんぼ交流、とても貴重な機会です。ありがとうございます</li> <li>・ある程度あるようですがもう少し多くても良いのかも</li> <li>・あまり無いような気がしますが、コロナ（他にも）流行していたりなので仕方ないと思っています</li> <li>・週一登園なので、対象ではないのかよく分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間を通して、近隣の保育園と交流を行っています。保育園児がバンビにきて一緒に遊んだり、バンビの子どもが保育園の行事に参加したりしています。</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	51	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前に丁寧に説明して頂きました</li> <li>・丁寧な説明がありました</li> </ul>	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧に説明してもらっている</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したこと無いですが、機会はあると思います</li> </ul>	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	51	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園にお伺いする機会があると、様子をお話しして下さるととても嬉しいです。本人から話を聞くことが難しいのでありがたいです。お忙しい中、時間を割いていただきありがとうございます</li> <li>・連絡アプリでバンビの様子を知らせてもらえてありがたいです</li> <li>・もう少しアプリで園での様子を教えて頂けたらなと思いました</li> <li>・連絡アプリ等で出来ていると思います。先生からの連絡帳が楽しみです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリや連絡帳でバンビの様子をお知らせしておりますが、さらに工夫してまいります</li> </ul>

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数がもう少し多くても良いと思います</li> <li>・面談の際にいろいろとお話が出来、助言等頂いてます</li> <li>・定期的に面談があり、困っていること等にアドバイスをしてくれています</li> </ul>	・定期的な面談のほかに、相談は随時受けております。また、『Dr 細田の育児相談』や心理士による相談などもご活用ください
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが毎日楽しく通えているのでとてもそう思います</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	8	4	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おしゃべり会で他の保護者と交流が図れて楽しかったです</li> <li>・開催日が固定されてしまっているので参加しにくい。複数の曜日が設定されていると良い</li> <li>・きょうだい向けのイベントはないです</li> <li>・イベントなどできょうだい児の参加ができないのが残念</li> <li>・きょうだいへの支援はないような気がします。特にきょうだい同士の交流の機会はないです</li> <li>・保護者同士の交流の機会があるのは知っているが、きょうだい同士の交流についてはわからない</li> </ul>	・きょうだい同士の交流などの支援は十分ではありませんでした。今後どのようなことができるか検討してまいります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話などでも気軽に相談できた</li> <li>・忙しい中、とても迅速かつ適切に対応されていると思います</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡アプリにてその日の活動内容や写真等あり、情報伝達されていると思います</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ等での連絡は十分確認できています。SNS、HPでの発信はほとんど見てませんでした</li> <li>・月1でお便りがあり、イベント等の事など書かれています。献立表の裏面には食事のレシピがあって良いと思います</li> </ul>	・アプリでの発信やパンビだよりの発行は進められておりませんが、HPへの掲載が不十分でした。次年度に向け改善していく方向です
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所説明の時、他のメモが置いたままになっていました</li> <li>・特に問題ないです</li> </ul>	・個人情報については、十分に注意をして取り扱ってまいります
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き取り訓練はありました</li> <li>・マニュアルは分からないが訓練をしていることはお便りなどで知っている</li> </ul>	・今後、様々なマニュアルを保護者の皆様にもお示しし、対応をご確認していただきたいと思っております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練があり、子どものためにも良いことだと思っています</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	49	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設を見学した際にとても安全な環境が確保されていて安心しています</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとしたけがでも報告して下さるので安心できる</li> <li>・ちょっとした事（ぶつけた等）もその都度伝えてくださっています</li> <li>・けがをしたとき、すぐに担任の先生から電話して頂きました</li> </ul>	
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんの先生と会話しており、安心できるようです</li> <li>・毎日安心してバスに乗っていきます</li> <li>・先生と信頼関係を築けており、安心感をもって通えていると思います</li> </ul>		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変楽しそうに通っています</li> <li>・一日の出来事を楽しそうに話してくれる</li> <li>・毎週楽しみにしています</li> <li>・たくさん遊んで帰ってくるので楽しんでいると思います</li> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・毎日笑顔で嫌がることなく楽しく通っています</li> <li>・いつも「楽しかった」と言っている。給食もおいしいようです</li> <li>・嫌がることなく、楽しく通っています</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バンビに大変助けられました。前向きに子育てに取り組めるようになりました</li> <li>・一年前からもしくはもう一年通園を継続させて頂きたいとcan感じるほど満足しております。本当にありがとうございます</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・担任の先生は最高です</li> <li>・本人がとても楽しく過ごし、日々成長出来ていて大変満足しております</li> <li>・とても満足しています。週一登園なのにしっかり子どものことを理解して見てもらえてとても感謝しています。お忙しい中、その日の子どもの様子を紙とアプリの連絡帳で報告してもらえるのは、とてもありがたいです。ただ、たまに子どもの名前が間違っているのは少し気になります</li> </ul>