保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　3月 29日

アンケート期間：令和6年1月22日～令和6年2月9日

事業所名　児童発達支援センター　バンビ　　保護者等数（児童数）　63名　　回収数　56枚　割合　88.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	0	0	0	クラスだけでなく多目的ホールや遊戯室など活動できるスペースがたくさんあってよいと思う。 適度なスペースだと思う。 広くて快適。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	3	0	2	手厚く対応されていて、安心感がある。 担任が他クラスで減っていて心配です。今のクラスは大丈夫です。 いろいろな先生と関わることがないので適切かどうかわからない。	お子さん方が安全・安心して療育活動ができるよう、引き続き職員の配置を進めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	0	0	0	装飾の位置や量が考えられていて、集中できる空間になっていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	0	0	0	いつも清潔で活動に合わせた環境設定されていると思う。	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	0	0	0	保護者へのヒアリングをもとに一人ひとりに合った支援計画が作成されていると思う。	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	0	0	1	個々に合わせた支援が考えられていると思う。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	0	0	0	支援計画に書かれた内容は網羅されている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	0	0	0	季節にも沿った活動で、楽しそうだと思う。 週一通園のため、不明な点も多いですが本人は楽しいようです。	毎日の活動内容をお伝えできるようアプリなどを活用していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	39	6	1	7	さくらんぼ交流があり、子どもに刺激があって良い機会だと思う。 今以上に連携して交流の場を作ってほしい。 昨年度と比較し、交流の様子が連絡帳よりうかがえた。 コロナ禍ということもあってか交流の話を聞いたことがない。	今後も交流活動についてはバンビだよりやアプリでお伝えしていきます。
保	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	0	0	0	丁寧に説明してもらっている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	52	0	0	0	面談で丁寧に説明してもらっている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	51	1	0	0	ペアトレは本当に生活する上で一番受けてよかったです。 講座はとても勉強になり、家庭の中で活かせるものだった。 仕事の都合でなかなか参加できないので資料などいただけたら嬉しいです。	資料の配付も含め、講座の内容については担当職員にご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50	1	0	1	連絡帳、電話などで子どもの様子を伝えてもらい、助かっている。 アプリの様子の記入はとても楽しみにして見ています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	1	1	0	連絡帳、電話でも相談に応じてもらい、助かっている。 もう少し先生たちとお話や相談できる場があると良い。	懇談会や面談以外にも職員と相談ができる場をつくるよう努めます。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	9	1	10	参観、懇談会をきっかけに挨拶やお話ができたりしてありがたい。 参加しない方もいるのでいつも同じ方と仲良くなれました。 他のクラスの同じ年の保護者の方と話す機会があると嬉しい。 あまり行われていないです。ほとんど他の親御さんたちと関りの場はありません。 平日に参加するのは結構厳しい。 保護者会のようなものはない気がしましたがあるのですか。	療育参加に続いて懇談会という形で保護者会を開催しております。 他クラスの保護者の方ともお話ができる場が作れるように努めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	1	0	1	小学校の件では大変感謝しています。 いつも「わからない事、不安な事があったら聞いてください」と声をかけてくれ、相談しやすい雰囲気だと思う。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	0	1	1	連絡帳で毎日の活動内容や子どもの様子が記入されていて、情報は十分に得られていると思う。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	4	1	3	バンビだより、行事のお知らせなどで十分に情報が得られていると思う。 月1回のプリント連絡のみ。ホームページは基本チェックはせず、情報を発信してるのかもだが、分かりにくい。	毎月発行のバンビだより、毎日のアプリの利用を中心に発信しております。自己評価の結果は3月末にホームページに掲載いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	51	1	0	0	特に不安に思ったことは無い。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50	0	0	2	感染症の流行時に、連絡アプリで周知説明された。 毎日登園ではないので訓練など実施されてたとしても分からない。 説明はあったような…。	災害時・感染症発生時などの対応については、随時発信してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	1	0	3	定期的に避難訓練や引き渡し訓練が行われている。 先日、地震の時にしっかり対応してました。 月1回訓練してくれるのはありがたい。学校みたいに年1回とかだと訓練しても忘れてしまうから。	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	49	2	0	1	毎日行くのを楽しみにしています。 毎日、楽しそうに通っています。 行き渋ることなく、いつも自分から支度して通所している。 バンビバスに乗るよ！と声をかけるといつもいじょうにやる気になってくれます。 ほとんど嫌がったりする姿はなく楽しんで通っているので、本当に感謝しています。 朝は行くのを嫌がりますが帰ってきたら楽しかったと言います。 楽しんでいる様子が子どもからは伝わりにくいので、写真など残していただけたら嬉しいです。 優秀な人材がたまにいなくなるので、心配しています。もっと先生たちにメリットがあればいいなと思う。	
	23	事業所の支援に満足しているか	50	1	1	0	親子共々サポートしてもらい、感謝している。子どもが楽しく通えていることが一番ありがたい。 バンビに行かせて、本当に良かったです。 バンビは本当に良かった。あと一年通いたいです。新しい先生が入ってきて、トイトレがうまくいった。 いつもありがとうございます。トータルでは満足しています。 子どもへの支援は満足しています。親への支援やアプローチがもう少しあると嬉しい。 今日の出来事など、もう少しくわしく記載してもらえると助かります。（アプリで園での様子）	保護者の皆様が安心できる職員体制になるよう努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
〇皆様からのご意見につきましては、一部記載を要約させて頂いたものがあります。ご了承ください。