

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和4年 2月 8日～令和4年 2月25日

事業所名 児童発達支援センター バンビ 保護者等数(児童数) 67名 回収数 56枚 割合 83.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	2	1	0	遊戯室や園庭は子どもの好きな遊びがいっぱいです。 子どもの人数に合わせた目の行き届く範囲のスペースだと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	6	3	3	いつもアドバイスいただき助かっています。 1クラス担任1人は不十分だと思います。申し送りができていないことが多かったり、担任不在で子どもが不安がることがあった。	副担任を配置しておりますが、更なる安心に努めるため、申し送りを徹底します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	2	0	2	生活空間はとても分かりやすい構造で、過ごしやすい環境になっている。 バスで座れない席がある場合は目で見て分かる工夫があると良い。	バスの座席配置は個々の案内を丁寧にするよう努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	0	0	1	不必要なものは置いていなく清潔だと思います。 室内は温かいが屋外が寒い時、この格好で大丈夫か心配になるほど薄着時があり、調節してほしい。加湿の強化を願います。	引き続き適切な生活空間の保持に努めます。活動に応じて、服装の調節を行います。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	1	0	0	子どもの特徴に合わせて作成して頂いており、今後の目標についてもわかりやすいです。 少し難しい目標を設定して下さるので、本人も挑戦しやすいと思います。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	3	1	1	適切な支援をしていただいています。子供の成長も見られ専門性を感じます。 具体的に考えていただいています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	2	1	1	適切な支援をいただいています。 コロナでできない部分もあったり、日常の療育を見る機会もないので分からない…というのが本音です。	活動の様子がわかるような写真や動画の掲載の充実を図ります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	7	1	4	コロナ禍で制限ある中、様々な工夫をし活動を考えてくださっていると思います。 去年に比べて固定化されていた。もっと改善してほしい。	子どもたちの成長に合わせてることができるよう、活動の発展に努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	感染症対策で活動する機会を作れませんでした					
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	0	2	1	すごく丁寧に説明していただきました。 書類・お知らせにミスが多く昨年度から改善されていません。	書類に誤りがないよう改善します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	53	0	0	2	質問がないかも聞いてくれた。 1つ1つ丁寧に説明していただき、子どものできていること今後の課題などわかりやすく作成されていると思います。 (未記入1)	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	保護者への「ペアレント・トレーニング」の実施はできませんでした					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52	3	1	0	連絡ノートに一日の様子を詳しく書いてくれているので、わかりやすいです。 機会も少ないため、ノートだけでは理解については限界があると思う。	保護者の皆様に子どもたちの活動の場面を見ていただく機会が少なくなりましたことは残念です。子どもたちの課題や状況についてはタイムリーかつ具体的にお伝えするよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	4	1	1	電話をさせていただいた時も、困っていることへの助言をしていただきました。 家庭でどう対応したら良いのか具体的なアドバイスがあると良い。	感染対策として対面での相談機会を持つことが困難な状況でした。一人ひとりに合わせ具体的に助言していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	感染症予防で密な状態を避けるために未実施です					
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	5	1	1	定期的に医師や心理士の相談が受けられる体制が良かった。 迅速ではない。もう少し早く伝達とか保護者に相談してほしいことがあります。	保護者の方の様々なニーズにお応えするよう、改善を図っております。伝達方法をはじめ迅速な対応に努めます。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	3	1	0	マチコミを活用して情報がすぐ伝わるようになり便利になった。もう少し細かく確実に伝達して頂けると助かります。	今年度はマチコミを使ったメールでの伝達その他、パンビだより、お知らせ等、円滑な情報伝達に努めました。詳細な情報伝達に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	5	1	1	行事参加が出来なかったため、ホームページで活動内容の配信が行われているので助かります。日常の様子は参観が減ったり十分に見れない環境になってしまったので、せめて写真とか動画とかもっと見たいです。	引き続き写真や動画の掲載の充実を図ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	53	2	1	0	写真を使う時に確認をしてくれた。完全匿名で要望を伝えられるように改善して欲しいです。	引き続き取扱いに注意します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50	3	0	3	定期的にお知らせがあり訓練が実施されていて良かった。週一通園の子どもたちの登園NGはとても残念でしたが、全体のために結果としてよかったと思えます。	月に1回、様々な場面を想定して無理のない計画を作成しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	3	1	2	避難訓練が月1回あるのはすごく良いと思います。毎月してもらえると慣れてくるので…。週一通園のため、訓練には参加できていません。	引き続き、月一回の訓練を実施します。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	53	1	1	1	<p>毎日楽しみに通っていて、その日あった事もたくさん話してくれ、笑顔で帰ってきます。</p> <p>週一回の通所をとっても楽しみにしています。仲の良いお友達もできて何をして遊ぼうか毎週わくわくしています。</p>	<p>子どもたちが元気よく体を動かし、周りの子どもと楽しく遊ぶなど、充実した時間を過ごせるよう引き続き工夫します。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	53	2	1	0	<p>一日の活動の中でいろいろな経験をさせて頂けて、細かく見てもらえてると感じています。本人が楽しく生き生きと活動している姿を見られてとても感謝しています。</p> <p>コロナで療育参加の回数が少なく子どもの様子(写真など)がもう少したくさん見られると嬉しく思います。</p>	<p>引き続き、写真や動画の掲載の充実を図るなど、子どもたちのバンビでの姿を見ていただけるよう務めます。</p> <p>また、子どもたちのさらなる成長を支援できるよう、様々な職種のスタッフ皆で力を合わせて療育を進めます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○皆様からのご意見につきましては、全体にかかわる内容や複数記載のある内容に限らせていただきました。